



CODE OF CONDUCT

Code of Conduct – zk professionals GmbH

1. Präambel

Die zk professionals GmbH verpflichtet sich zu einem verantwortungsvollen, rechtmäßigen und ethischen Handeln. Dieser Verhaltenskodex dient als verbindliche Leitlinie für alle Mitarbeitenden, Führungskräfte sowie für den Umgang mit Kunden und Lieferanten. Ziel ist es, ein gemeinsames Verständnis für Integrität, Fairness, Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung zu schaffen.

2. Integrität und ethisches Verhalten

Integrität ist das Fundament unseres Handelns. Die zk professionals GmbH verpflichtet sich zu einem Verhalten, das von Ehrlichkeit, Verantwortungsbewusstsein und moralischer Klarheit geprägt ist – gegenüber Mitarbeitenden, Kund:innen, Geschäftspartnern und der Gesellschaft.

Ethisches Verhalten ist für uns kein Ideal, sondern gelebte Praxis.

Was wir unter Integrität verstehen

Integrität bedeutet, das Richtige zu tun – auch dann, wenn niemand zusieht. Sie zeigt sich in:

- der Einhaltung von Gesetzen, Richtlinien und internen Vorgaben
- der Transparenz in Entscheidungen und Prozessen
- dem fairen und respektvollen Umgang mit anderen
- der konsequenten Ablehnung von Täuschung, Manipulation oder Vorteilsnahme

Unsere Erwartungen an Mitarbeitende und Führungskräfte

Alle Mitarbeitenden – unabhängig von Position oder Funktion – sind verpflichtet, sich integer und verantwortungsvoll zu verhalten. Das bedeutet:

- **Verlässlichkeit:** Zusagen werden eingehalten, Aufgaben gewissenhaft erfüllt.
- **Transparenz:** Entscheidungen werden nachvollziehbar getroffen und dokumentiert.
- **Verantwortung:** Fehler werden offen angesprochen und konstruktiv behandelt.
- **Vorbildfunktion:** Führungskräfte leben ethisches Verhalten aktiv vor.

Umgang mit Interessenkonflikten

Persönliche Interessen dürfen dienstliche Entscheidungen nicht beeinflussen. Mögliche Interessenkonflikte sind frühzeitig offenzulegen und transparent zu klären. Dazu zählen z. B.:

- familiäre oder wirtschaftliche Verbindungen zu Geschäftspartnern
- Nebentätigkeiten, die mit der Unternehmensrolle kollidieren könnten
- private Vorteile aus geschäftlichen Beziehungen

Verantwortung im Geschäftsalltag

Ethisches Verhalten zeigt sich auch im Kleinen – etwa im Umgang mit Informationen, im Verhalten gegenüber Kolleg:innen oder in der Kommunikation mit Kund:innen. Wir erwarten:

- Vertraulichkeit im Umgang mit sensiblen Daten
- Respekt in der Zusammenarbeit
- Fairness in Verhandlungen und Entscheidungen

Verankerung in der Unternehmenskultur

Integrität ist kein einmaliges Bekenntnis, sondern ein kontinuierlicher Prozess. Deshalb:

- fördern wir eine offene Feedbackkultur
- bieten wir Schulungen zu Ethik und Compliance
- schaffen wir sichere Kanäle zur Meldung von Fehlverhalten
- überprüfen wir regelmäßig unsere Standards und Prozesse

Integrität ist unser Kompass. Sie leitet unser Handeln – heute und in Zukunft.

3. Korruptionsbekämpfung

Die zk professionals GmbH steht für Integrität, Transparenz und Fairness in allen geschäftlichen Aktivitäten. Korruption – in jeglicher Form – widerspricht unseren Werten, gefährdet das Vertrauen unserer Partner und Mitarbeitenden und schadet der Gesellschaft.

Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Korruption.

Was wir unter Korruption verstehen

- Korruption umfasst jede Form der unrechtmäßigen Beeinflussung von Entscheidungen durch:
- Bestechung oder Bestechlichkeit
- Vorteilsgewährung oder -annahme
- Schmiergeldzahlungen
- unangemessene Geschenke, Einladungen oder Gefälligkeiten

- verdeckte Absprachen oder Interessenkonflikte

Diese Praktiken sind nicht nur ethisch inakzeptabel, sondern auch strafbar – national wie international.

Unsere Grundsätze

- **Keine Bestechung:** Wir lehnen jede Form von Bestechung ab – aktiv wie passiv, direkt wie indirekt.
- **Transparente Geschäftsbeziehungen:** Entscheidungen über Aufträge, Partnerschaften oder Beschaffungen erfolgen ausschließlich auf Basis objektiver Kriterien.
- **Dokumentation und Nachvollziehbarkeit:** Geschäftsvorgänge werden vollständig und korrekt dokumentiert.
- **Geschenke und Einladungen:** Diese sind nur im Rahmen sozial üblicher Gepflogenheiten erlaubt und dürfen niemals Einfluss auf geschäftliche Entscheidungen haben.

Verantwortung aller Mitarbeitenden

- Alle Mitarbeitenden und Führungskräfte sind verpflichtet:
- sich aktiv gegen Korruption zu stellen,
- verdächtige Vorgänge zu melden,
- sich regelmäßig zu Compliance-Themen weiterzubilden,
- und bei Unsicherheiten Rücksprache mit der Compliance-Stelle zu halten.

Verantwortung in der Lieferkette

Auch unsere Geschäftspartner und Lieferanten sind zur Einhaltung unserer Antikorruptionsgrundsätze verpflichtet. Verstöße können zur sofortigen Beendigung der Geschäftsbeziehung führen.

Hinweisgebersystem und Schutz

Wir bieten einen sicheren und vertraulichen Kanal zur Meldung von Korruptionsverdacht. Hinweisgeber:innen werden geschützt und dürfen keine Nachteile erfahren.

4. Nachhaltigkeit und Umweltschutz

Bei der zk professionals GmbH verstehen wir Nachhaltigkeit als eine gemeinsame Verantwortung – gegenüber der Umwelt, der Gesellschaft und den kommenden Generationen. Wir möchten nicht nur wirtschaftlich erfolgreich sein, sondern auch einen positiven Beitrag leisten: für ein gesundes Klima, für den schonenden Umgang mit Ressourcen und für eine lebenswerte Zukunft.

Unser Selbstverständnis



Nachhaltigkeit ist für uns kein kurzfristiges Projekt, sondern ein langfristiger Weg. Wir orientieren uns an den Zielen der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung (SDGs) und setzen uns dafür ein, ökologische, soziale und ökonomische Aspekte in Einklang zu bringen.

Was wir konkret tun

- **Ressourcen bewusst nutzen:** Wir achten auf einen sparsamen Einsatz von Energie, Wasser und Materialien – und arbeiten kontinuierlich daran, unsere Prozesse effizienter und umweltfreundlicher zu gestalten.
- **Klimaschutz fördern:** Wir setzen auf klimafreundliche Technologien, nachhaltige Mobilität und prüfen regelmäßig unsere CO₂-Bilanz.
- **Abfall vermeiden:** Wo immer möglich, reduzieren wir Abfälle, fördern Recycling und setzen auf langlebige, wiederverwendbare Lösungen.
- **Nachhaltig einkaufen:** Auch bei der Auswahl unserer Lieferanten achten wir auf Umweltstandards und faire Produktionsbedingungen.

Gemeinsam Verantwortung übernehmen

Nachhaltigkeit gelingt nur im Miteinander. Deshalb:

- **Beziehen wir unsere Mitarbeitenden aktiv ein,** fördern Ideen und Initiativen aus dem Team und bieten Schulungen zu Umwelt- und Klimathemen an.
- **Arbeiten wir mit unseren Kund:innen und Partnern** an nachhaltigen Lösungen und einem bewussten Umgang mit Ressourcen.
- **Pflegen wir eine offene Kommunikation** über unsere Ziele, Fortschritte und Herausforderungen.

Führung mit Weitblick

Unsere Führungskräfte tragen eine besondere Verantwortung: Sie schaffen Rahmenbedingungen, in denen nachhaltiges Denken und Handeln selbstverständlich ist – und leben diese Haltung im Alltag vor.

Nachhaltigkeit ist für uns kein Ziel, das wir irgendwann erreichen – sondern ein Weg, den wir jeden Tag bewusst gehen

5. Diversität und Inklusion

Die zk professionals GmbH steht für ein respektvolles, faires und inklusives Miteinander. Wir sind überzeugt: Vielfalt ist eine Stärke – Diskriminierung ist ein Bruch mit unseren



Werten. Diskriminierung jeglicher Art wird in unserem Unternehmen nicht geduldet. Dazu zählen insbesondere Benachteiligungen aufgrund von:

- ethnischer Herkunft oder Hautfarbe
- Geschlecht oder geschlechtlicher Identität
- Religion oder Weltanschauung
- Behinderung
- Alter
- sexueller Orientierung
- sozialer Herkunft

Wir setzen uns aktiv dafür ein, dass alle Mitarbeitenden, Bewerber:innen, Kund:innen und Geschäftspartner:innen mit Respekt behandelt werden – unabhängig von persönlichen Merkmalen oder Lebenswegen.

Unsere Verpflichtung

Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, das frei von Vorurteilen, Ausgrenzung und Herabwürdigung ist.

Wir fördern eine Unternehmenskultur, in der Vielfalt geschätzt und Inklusion gelebt wird. Wir erwarten von allen Mitarbeitenden und Führungskräften, dass sie sich diskriminierungsfrei verhalten und bei Verstößen klar Stellung beziehen.

Wir bieten sichere und vertrauliche Wege zur Meldung von Diskriminierung und schützen Hinweisgeber:innen vor Repressalien.

Null-Toleranz-Politik

Diskriminierendes Verhalten – ob offen oder subtil, bewusst oder unbewusst – widerspricht unseren Grundwerten und wird konsequent geahndet. Dies gilt unabhängig von Hierarchie oder Funktion.

Wir tolerieren keine Ausnahmen und stehen für eine bunte und diverse Welt.

6. Menschenrechte und Arbeitsstandards

Die zk professionals GmbH bekennt sich uneingeschränkt zur Achtung und Förderung der international anerkannten Menschenrechte und Arbeitsstandards. Diese Verpflichtung gilt für alle Bereiche unserer Geschäftstätigkeit – im Unternehmen selbst, entlang unserer Lieferketten und in der Zusammenarbeit mit Geschäftspartner:innen.

Unsere Grundsätze

Wir orientieren uns an den folgenden internationalen Rahmenwerken:

- Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen (UN)
- UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte
- Konventionen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)
- OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen

Diese Standards bilden die Grundlage für unser tägliches Handeln und unsere Erwartungen an alle Beteiligten.

Was wir garantieren:

- Keine Kinderarbeit: Wir dulden keine Beschäftigung von Kindern unterhalb der gesetzlichen Altersgrenzen.
- Keine Zwangsarbeit: Jede Form von erzwungener oder unfreiwilliger Arbeit ist strikt untersagt.
- Faire Arbeitsbedingungen: Wir gewährleisten angemessene Arbeitszeiten, faire Entlohnung und sichere Arbeitsumgebungen.
- Vereinigungsfreiheit: Mitarbeitende haben das Recht, sich gewerkschaftlich zu organisieren und kollektiv zu verhandeln.
- Würde und Respekt: Der Schutz der persönlichen Freiheit, Privatsphäre und Würde jedes Einzelnen hat oberste Priorität.
- Verantwortung in der Lieferkette

Wir erwarten von unseren Lieferanten und Geschäftspartnern die Einhaltung dieser Standards. Verstöße gegen Menschenrechte oder Arbeitsnormen sind für uns nicht akzeptabel und können zur Beendigung der Geschäftsbeziehung führen.

Transparenz und Kontrolle

- Wir führen regelmäßige Audits und Bewertungen durch.
- Wir fördern offene Kommunikation und bieten sichere Kanäle zur Meldung von Missständen.
- Wir arbeiten aktiv an Prävention, Abhilfe und Wiedergutmachung bei festgestellten Verstößen.
- Führung und Vorbildfunktion

Unsere Führungskräfte tragen besondere Verantwortung für die Umsetzung dieser Prinzipien. Sie schaffen ein Umfeld, in dem Menschenrechte und faire Arbeitsbedingungen nicht nur eingehalten, sondern aktiv gefördert werden.



Menschenrechte sind nicht verhandelbar. Die zk professionals GmbH steht für eine Unternehmenskultur, die auf Respekt, Gerechtigkeit und Verantwortung basiert – weltweit und jeden Tag.

7. Datenschutz und Informationssicherheit

Unternehmens- und Kundendaten werden vertraulich behandelt. Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) wird strikt eingehalten. Informationssicherheit ist durch technische und organisatorische Maßnahmen gewährleistet. Weitere Informationen hierzu in den Anlagen. Die entsprechenden Anlagen sind dem Anlagenverzeichnis zu entnehmen.

8. Verhalten gegenüber Geschäftspartnern

Geschäftsbeziehungen basieren auf Vertrauen, Transparenz und Fairness. Kartellrechtliche Vorgaben werden eingehalten. Verträge werden klar, nachvollziehbar und fair gestaltet.

9. Kundenbeziehungen

Die zk professionals GmbH strebt langfristige, vertrauensvolle und faire Beziehungen zu ihren Kunden an. Kundeninteressen werden respektiert, vertrauliche Informationen geschützt und Dienstleistungen transparent erbracht. Beschwerden werden ernst genommen und professionell bearbeitet.

Kundenzufriedenheit ist ein zentrales Ziel. Es gelten hohe Standards in Bezug auf Qualität, Kommunikation und ethisches Verhalten. Irreführende Aussagen oder Versprechen sind zu unterlassen.

10. Lieferantenbeziehungen

Lieferanten werden nach objektiven, nachvollziehbaren Kriterien ausgewählt. Die zk professionals GmbH erwartet von ihren Lieferanten die Einhaltung von Menschenrechten, Umweltstandards, Antikorruptionsrichtlinien und fairen Arbeitsbedingungen.

Langfristige Partnerschaften basieren auf gegenseitigem Respekt, Transparenz und Integrität. Interessenkonflikte sind zu vermeiden. Die Einhaltung vertraglicher Verpflichtungen ist für beide Seiten bindend.

Lieferanten werden ermutigt, eigene Nachhaltigkeits- und Compliance-Programme zu etablieren. Verstöße gegen diesen Kodex können zur Beendigung der Geschäftsbeziehung führen.



11. Whistleblowing und Compliance

Mitarbeitende können Verstöße gegen diesen Kodex anonym melden. Hinweisgeber werden geschützt und dürfen keine Nachteile erfahren. Die zk professionals GmbH betreibt ein externes Hinweisgebersystem und geht allen Meldungen nach. Dies finden Sie unter <https://www.whistlebox.de/wb/770972755/>. Die Betreuung des Systems erfolgt über einen unabhängiges Consultingbüro für Datenschutz. [Home - Wagnermeyer Consulting GmbH - Wir sind Datenschutz - DSGVO - Datenschutzbeauftragter](#)

12. Umsetzung und Kontrolle

Die konsequente Umsetzung und regelmäßige Überprüfung dieses Verhaltenskodex sind entscheidend für seine Wirksamkeit und Glaubwürdigkeit. Die zk professionals GmbH stellt sicher, dass die in diesem Kodex verankerten Werte und Prinzipien nicht nur auf dem Papier bestehen, sondern aktiv im Unternehmensalltag gelebt werden.

Verantwortung der Führungskräfte

Führungskräfte tragen eine besondere Verantwortung für die Einhaltung und Verankerung des Kodex in ihren jeweiligen Verantwortungsbereichen. Sie sind Vorbilder im täglichen Handeln und prägen durch ihr Verhalten maßgeblich die Unternehmenskultur. Ihre Aufgaben umfassen insbesondere:

- die aktive Kommunikation der Inhalte des Kodex an ihre Teams,
- die Förderung eines offenen Dialogs über ethisches Verhalten,
- die frühzeitige Erkennung und Ansprache von Fehlverhalten,
- sowie die Unterstützung bei der Umsetzung konkreter Maßnahmen zur Einhaltung der Richtlinien.

Schulungen und Sensibilisierung

Zur Förderung eines gemeinsamen Werteverständnisses werden alle Mitarbeitenden regelmäßig durch Schulungen, Workshops und Informationsmaterialien für die Inhalte des Kodex sensibilisiert. Diese Maßnahmen dienen dazu:

- das Bewusstsein für ethische Fragestellungen zu stärken,
- rechtliche und unternehmensinterne Vorgaben verständlich zu vermitteln,
- und Handlungssicherheit in schwierigen Entscheidungssituationen zu schaffen.

Neue Mitarbeitende erhalten den Kodex im Rahmen ihres Onboardings und werden mit den wichtigsten Grundsätzen vertraut gemacht.



Überwachung und Weiterentwicklung

Die Einhaltung des Kodex wird regelmäßig überprüft – durch interne Audits, Feedbackgespräche und ggf. externe Prüfungen. Verstöße gegen die Richtlinien werden konsequent verfolgt und können disziplinarische Maßnahmen nach sich ziehen.

Darüber hinaus wird der Kodex in regelmäßigen Abständen auf seine Aktualität und Wirksamkeit hin überprüft. Änderungen in rechtlichen Rahmenbedingungen, gesellschaftlichen Erwartungen oder unternehmensinternen Entwicklungen können eine Anpassung erforderlich machen.

Vertrauensvolle Umsetzung

Die zk professionals GmbH setzt auf eine vertrauensvolle und transparente Umsetzung des Kodex. Mitarbeitende werden ermutigt, Fragen zu stellen, Unsicherheiten zu klären und mögliche Verstöße offen anzusprechen – ohne Angst vor negativen Konsequenzen.

Ein Kodex ist nur so stark wie seine Umsetzung. Deshalb verstehen wir ihn nicht als statisches Dokument, sondern als lebendigen Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Die Geschäftsführung der zk professionals GmbH

Tobias Daume

Thomas Hirschbeck

Tobias Daume

Anlagen:

ZKP_Datenschutzhinweise_Beschäftigte_V01

ZKP_Verpflichtung_Fernmeldegeheimnis_V01

ZKP_Verschwiegenheitserklärung_V01

ZKP_IT Sicherheitsrichtlinie_V01